

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

KARİYER GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2020

**ÖZET**

Kurum İçi Değerlendirme Raporu’un amacı kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Kurumsal dış değerlendirme sürecine temel teşkil edecek şekilde; kurumun eğitim, araştırma ve idari süreçlerinde uyguladığı iç kalite güvence sistemi hakkında kanıta dayalı bilgi sahibi olmak ve kurumdaki kalite kültürünün yaygınlaşma ve içselleşme düzeyi hakkında bilgi sahibi olmaktır.

**KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Resmi Gazete’de 11 Eylül 2017 yılında yayınlanan yönetmelikle faaliyete başlamıştır.

**Merkezin Yönetim Kurulu**

Dr. Öğr. Üyesi Armağan TÜRK –Müdür

Öğr. Gör. Dr. Mustafa Cem ALDAĞ – Müdür Yardımcısı

Dr. Öğr. Üyesi Emre YILDIRIM

Dr. Öğr. Üyesi Musa BAYIR

**Merkezin Danışma Kurulu**

Dr. Öğr. Üyesi Armağan TÜRK – İİBF

Doç. Dr. Selva STAUB -ÖSUBF

Doçent Hatice AYDIN -ÖSUBF

Dr. Öğr. Üyesi Musa BAYIR -İİBF

**İletişim Bilgileri**

Yeni Mahalle Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Caddesi No:77 PK:10200 Bandırma / BALIKESİR

Tel : 0266 717 0117

Faks : 0 266 717 00 30

E-Posta : kagem@bandirma.edu.tr

KEP : bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

**A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

**A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

Merkezin stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve merkeze özgü misyon ve vizyonu bulunmaktadır. Merkezin üniversiteden ayrı stratejik amaç ve hedefleri bulunmamaktadır.

**MİSYON VE VİZYON**

Misyonumuz, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi öğrencilerinin ve yeni mezunlarının kariyer başarısı peşinde koşmalarına yardımcı olmak için yenilikçi kariyer gelişimi, iş arama ve deneyimsel eğitim desteği oluşturarak ve sunarak üniversite öğrencilerinin ve yeni mezunlarının yeteneklerini ve güvenini arttırmaktır.

Vizyonumuz, bilgi, beceri ve deneyim ilişkilerini temel alarak tatmin edici kariyer yaratan öğrenciler ve yeni mezunlar oluşturmaktır.

Merkezin misyon ve vizyonu merkezin internet sayfasında yer almaktadır.

**A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

Merkezin üniversiteden ayrı tanımlı politikaları bulunmaktadır. Merkezin 2020-21 faaliyet raporunda yapmış olduğu ve planladığı eğitimler yer almaktadır.

**A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Merkezin üniversiteden ayrı tanımlanmış bir performans yönetimi bulunmamaktadır.

**A.2. İç Kalite Güvencesi**

**A.2.1. Kalite Komisyonu**

Merkezde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır. Üniversitenin oluşturduğu kalite komisyonu uygulamaları takip edilmektedir. Bu kapsamda 11 Şubat - 30 Nisan 2019 Tarihleri Arasında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimlerine katılım sağlanmıştır. Eğitim; Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimini içermektedir.

**A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

Merkezin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamakta olup bu konuda üniversitenin “Kalite Koordinatörlüğü” faaliyet göstermektedir.

**A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

Merkezde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır. Merkez yönetmeliğinde ve merkezin misyon ve vizyonunda liderlik ve kalite güvencesi kültürüne yer verilmiştir.

**A.3. Paydaş Katılımı**

**A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

Merkezde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

-Bandırma Çalışma ve İş Kurumunun Merkez içerisinde bir birimi bulunmaktadır.

- TANDEM ve Konrad-Adenauer-Stiftung Türkiye Temsilciliği ile eğitim düzenlenmiştir.

**A.4. Uluslararasılaşma**

**A.4.1. Uluslararasılaşma politikası**

Merkezde bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır. Merkezimizde Değişim programları, Uluslararası öğrenci, Yabancı uyruklu akademik personel, Uluslararası araştırmacı, Uluslararası ağlar ve organizasyonlar, Müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumu, ve benzeri personel ve uygulamalar yoktur.

**A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Merkezin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

**A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları**

Merkezin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

**A.4.4. Uluslararasılaşma performansı**

Merkezde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

**B.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

-2020-21 döneminde verilen “Kariyer Planlama” dersi Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından tasarlanmış ve ders içeriği tüm bölümlere Kariyer Merkezi tarafından sunulmuştur (https://www.cbiko.gov.tr/projeler/kariyer-planlama-dersi).

-Kariyer planlama dersine ilişkin 14 haftalık dersler Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulan ytnktv platformu (https://ytnk.tv/) üzerinden yayınlanmış. Bu offline dersler diğer bölümlere Kariyer Merkezi tarafından iletilmiştir.

**B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Kariyer Planlama dersine ilişkin olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler hazırlanarak üniversitemizde uygulanması istenmiştir.

**B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Kariyer Planlama dersi kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulmuş olup bulunmaktadır. (<https://www.cbiko.gov.tr/projeler/kariyer-planlama-dersi>).

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır. Bu işlemler Üniversitenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tasarlanmaktadır. (<https://oidb.bandirma.edu.tr/tr/oidb/Sayfa/Goster/Bilgi-Paketi--Ders-Katalogu-1079>)

**B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

Merkezin ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmamaktadır. Üniversite tarafından oluşturulmuş bir ölçe ve değerlendirme sistemi mevcuttur.

**B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

**B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler

tanımlanmamıştır. Bu süreçler Üniversitenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’nca yapılmaktadır. (<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/6/files/Yok_yatay_gecis_yonetmeligi.pdf>)

**B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasın a ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. Üniversitenin yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma verme şartları ilgili yönetmeliğin 31. Maddesinde belirtilmiştir. (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2016/09/20160909-16.htm#:~:text=MADDE%2031%20%E2%80%93%20(1)%20Kay%C4%B1tl%C4%B1,i%C3%A7in%20en%20az%20240%20AKTS%2C)>

**B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

**B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

**B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

**B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Merkezde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**B.3.4. Akademik danışmanlık**

Merkezde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

-Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi, YetenekKapısı platformu üzerinden öğrencilere kariyer danışmanlığı hizmeti verilmektedir (<https://www.yetenekkapisi.org/career_counseling/counselor>).

**B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Merkezin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir. Merkezin yönetmeliğinde bu tanımlar açık olarak verilmiştir. (https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/09/20170911-1.htm ). Ayrıca Üniversitenin atama, yükseltme ve görevlendirme yönetmeliği mevcuttur. (<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/290/files/Yonerge/OgretimUyesiAtamaYukseltilmeKriterleri_V4.pdf>)

**B.4.2. Öğretim yetkinliği**

Merkezde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Merkezin öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır. Üniversitede YÖK akademik teşvik yönetmeliği uygulanmaktadır (<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/21.5.201811834.pdf>).

**B.5. Öğrenme Kaynakları**

**B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları**

Merkezin eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme

kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Merkezin web sayfasında öğrenciye yönelik faydalı dokümanlar yayınlanmakta ayrıca merkez kampüste bir ofisi bulunmaktadır. (<https://kagem.bandirma.edu.tr/tr/kagem/Sayfa/Goster/Faydali-Dokumanlar-14110>)

**B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Merkezde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

**B.5.3. Tesis ve altyapılar**

Merkezin uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

-Merkezin merkez yerleşkede bir ofisi bulunmaktadır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **BİNA ADI** | **ARAZİ ALANI (M2)** | **KAPALI ALAN(M2)** |
| 1 | Merkez Yerleşke |  | 32 |
|  |  |  |  |

**B.5.4. Engelsiz üniversite**

Merkezde engelsiz üniversite düzenlemeleri bulunmamaktadır.

**B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Merkezde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmemekle birlikte İŞKUR ile ortak kariyer hizmetlerine ilişkin düzenli faaliyetler bulunmaktadır.

-Merkezin web sayfasında İşkur Online Randevu hizmeti verilmektedir. (<https://kagem.bandirma.edu.tr/>)

-Merkezimiz YetenekKapısı platformu üzerinden online randevu hizmeti verilmektedir. (<https://www.yetenekkapisi.org/career_counseling/counselor>)

**B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

**B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

**B.6.2. Mezun izleme sistemi**

Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

-YetenekKapısı platformunda mezun öğrenciler izlenebilmektedir. (<https://www.yetenekkapisi.org/students/students>)

-Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi <https://yobis.cbiko.gov.tr> adresinden mezunlara yönelik istatistiki bilgilere ulaşılmaktadır.

**C.1. Araştırma Stratejisi**

**C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

Merkezin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır.

**C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

**C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

Merkezdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.

- Balıkesir Eğitimde Niteliği Geliştirme ve İzleme Projesi (BENGİ) kapsamında Bandırma Hasan Atlı Ortaokulunda “Kariyer Günleri Etkinliği” düzenlendi. “https://kagem.bandirma.edu.tr/tr/kagem/Haber/Goster/Hasan-Atli-Ortaokulu-Kariyer-Gunleri-Etkinligi-2775”

**C.2. Araştırma Kaynakları**

**C.2.1. Araştırma kaynakları**

Merkezin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

Merkezin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. (<https://bap.bandirma.edu.tr/>)

**C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Merkezin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.

-İŞKUR, KOSGEB, Sanayi ve Ticaret Odaları ile iş birlikleri ve görüşmeleri bulunmaktadır. (<https://kagem.bandirma.edu.tr/tr/kagem/Haber/Goster/Kariyer-Planlama-Dersinde-ISKUR-Faaliyetleri-Tanitildi-4227>)

**C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Merkezin doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

**C.3. Araştırma Yetkinliği**

**C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

Merkezde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Merkezde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.4. Araştırma Performansı Kurum, araştırma ve geliştirme**

**C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

Merkezde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Merkezde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar

bulunmamaktadır.

**C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

Merkezin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

**D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

Merkezin, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Merkezin 2020-2021 Faaliyet Planında politika, hedfler ve stratejiler mevcuttur.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Merkezin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

-Merkezin organizasyon yapısı web sitesinde yayınlanmaktadır. (<https://kagem.bandirma.edu.tr/tr/kagem/Sayfa/Goster/Birim-Sorumlularimiz-1745>)

**D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

**D.2.1. Kaynaklar**

Merkezin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**D.3.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Merkezde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

**E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

Merkezin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar

belirlenmiştir.

-Merkezin idari yapılanması web sayfasında belirtilmiştir. (<https://kagem.bandirma.edu.tr/tr/kagem/Sayfa/Goster/Yonetim-14111>)

-Yetki, görev ve sorumluluklar Merkez yönetmeliğinde tanımlanmıştır. (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/09/20170911-1.htm>)

**E.1.2. Süreç yönetimi**

Merkezde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine

ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

**E.2. Kaynakların Yönetimi**

**E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi**

Merkezde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

**E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi**

Merkezde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

**E.3. Bilgi Yönetim Sistemi**

**E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi**

Merkezde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

-Yıllık olarak faaliyet raporları hazırlanmaktadır.

**E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Merkezde bilgi güvenliği ve güvenirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

-Üniversite’de bilgi güvenliği ve güvenilirliği kişisel verilerin korunması kanunu çerçevesinde sağlanmaktadır. (<https://bidb.bandirma.edu.tr/tr/bidb/Sayfa/Goster/KISISEL-VERILERIN-KORUNMASI-KANUNU-2458>)

**E.4. Destek Hizmetleri Kurum, dışarıdan aldığı**

**E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

Merkezde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

**E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

**E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Merkezde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.